

## Informatie snel paraat en meer inzicht in documentstromen

# Telem bespaart archiefruimte

*Als je er even over nadenkt, is een traditioneel papieren archief eigenlijk niet meer van deze tijd: het neemt veel ruimte in beslag, het kost veel tijd om iets op te zoeken en er kunnen gemakkelijk documenten of zelfs hele dossiers zoekraken. Met een digitaal archief behoren die problemen tot het verleden. Tot die conclusie kwam ook Telem, de Sint Maarten Telephone Company, toen plannen werden gemaakt voor de verhuizing van het hoofdkantoor. Docspro zorgde voor een oplossing op maat.*



Telem is de grootste leverancier van telecomdiensten op het eiland Sint Maarten. Dochteronderneming TelNet biedt internet- en dataservices en via dochter TelCell levert het bedrijf mobiele telefoondiensten. Tot de klanten behoren niet alleen de lokale bevolking en bedrijven, maar ook vele toeristen die het eiland in groten getale bezoeken. Bij Telem werken 217 mensen, verspreid over 15 locaties, waaronder het hoofdkantoor in Philipsburg.

### Verhuizing met ruimtebesparing

Door verhuizing van het hoofdkantoor naar een nieuwe locatie ontstond bij Telem de dringende behoefte om de fysieke archiefruimte terug te dringen. Digitaliseren was een voor hand liggende oplossing, mede omdat dit de weg zou vrijmaken voor verbetering van de administratieve proces-

sen. Met name snelle beschikbaarheid van informatie en meer inzicht in de documenten die in omloop zijn, waren belangrijke eisen die Telem stelde aan een archiefsysteem. Telem zocht contact met Docspro, al vele jaren dé specialist in de Benelux op het gebied van digitale archivering met IBM hard- en software. Een logische keuze, aangezien Docspro eerder voor meerdere bedrijven op de Nederlandse Antillen digitale archieven had ingericht.

### Up and running in tien dagen

Na een gedegen vooronderzoek slaagde Docspro erin om de volledige implementatie van het digitale archief in slechts 10 dagen te voltooien. De archiefomgeving die door Docspro is neergezet bestaat uit meerdere Canon-scanners in combinatie met de scansoftware Kofax Ascent Capture, aangevuld met Virtual ReScan (VRS). Deze combinatie van hardware en software zorgt voor gescande documenten van zeer hoge kwaliteit, waarbij slecht leesbare documenten automatisch worden gecorrigeerd, bijvoorbeeld door aanpassing van helderheid of contrast. De gescande documenten worden vervolgens opgeslagen in het ArchivePro© digitale archief. Dit is een door Docspro ontwikkelde en ondersteunde archiveringsoplossing gebaseerd op Microsoft Windows 2003, SQL Server, Internet Information Server en

ASP.net. Deze combinatie van componenten zorgt ervoor dat documenten veilig en betrouwbaar worden gearcheeerd en biedt TelEm de mogelijkheid om documenten via een webbrowser te raadplegen.

### Zoekkenmerken, autorisatie en authenticatie

Bij Telem heeft het bestaande papieren archief model gestaan voor de manier waarop het digitale archief nu is ingericht, waarbij uiteraard de nieuwe mogelijkheden van een digitaal archief ten volle zijn benut. Zo zijn er vaste zoekkenmerken voor ieder document, en kan de toegang tot documenten worden bewaakt via autorisatie en authenticatie. Inmiddels maakt de afdeling Corporate Development én de directie gebruik van ArchivePro© en zijn er meer dan 10.000 documenten gescand en gearcheeerd. Daarnaast wordt zowel de inkomende post als de uitgaande correspondentie digitaal gearcheeerd. Op dit moment is men druk bezig om de resterende papieren archieven (waaronder de personeelsdossiers) te op te schonen en te digitaliseren. Zo zal TelEm op den duur nog meer profiteren van de beoogde ruimtebesparing en betere beschikbaarheid van informatie.

*Mevrouw H. Etnel, Deputy Director Corporate Development ontvangt de Software Support Overeenkomst uit handen van Docspro consultant Patrick van Vulpen:*



*"Dit is precies waar ik naar op zoek was en ik ben erg tevreden over deze oplossing".*

### Docspro Caribe

Caya Cederela 19  
Curacao NA

Tel.: +5999-8685464  
Cell: +5999-5625464  
Fax: +5999-8690959

Mail: [info@docsprocaribe.com](mailto:info@docsprocaribe.com)

Docspro Caribe is:

